

Iskolaprogram verseny – III. forduló

- 1) A telefonos ügyfélszolgálatunkat mikor lehet elérni?
 - a) **Munkanapokon 8:30-tól 17:00-ig**
 - b) Munkanapokon 9:00-tól 17:00-ig
 - c) A hét minden napján 8:30-tól 17:00-ig

- 2) Hogy hívják azt az akciót, amivel régi partnereinknek biztosítunk kedvezményt?
 - a) Partner akció
 - b) **Hűség akció**
 - c) Kedvezmény akció

- 3) A Cégünkhöz beérkező adatállomány átvizsgálásának és javításának mennyi az óradíja?
 - a) **15 000 Ft + Áfa**
 - b) 18 000 Ft + Áfa
 - c) 15 000 Ft

- 4) Az induló cég kedvezmény akciónkhoz mit adunk ajándékba?
 - a) Egy Kis Számla programot
 - b) Egy Számla Light programot
 - c) **Egy 50 számla kiállítására alkalmas programot**

- 5) A Kulcs-Soft Nyrt. milyen szolgáltatást vállal ügyfeleik részére?
 - a) Könyvelés
 - b) Adótanácsadás, cégalapítás
 - c) **Bérszámfejtés**

- 6) A kiemelt ügyfélszolgálat csomag mit tartalmaz?
 - a) **Személyes ügyintéző, közvetlen elérésű mobil telefon, havi korlátozott számú ingyenes kiszállás, korlátlan időtartamú telefonos tanácsadás, oktatás, ingyenes adatbázis javítás**
 - b) Ügyfélszolgálati tanácsadás, távfelügyelet, telepítés, Online tudásbázis
 - c) Internet és Online ügyfélszolgálat, telefonos tanácsadás, korlátlan kiszállás

- 7) Mennyi volt a Kulcs-Soft Nyrt. 2009 évi bevétele?
 - a) **Több mint 803 millió Ft.**
 - b) Több mint 834 millió Ft
 - c) Több mint 871 millió Ft

- 8) Milyen konkrét feladatok merülnek fel egy vállalkozás házipénztár kezelése közben?
 - a) Banki átutalások kezelése
 - b) **Kézpénzes bevételek, kiadások bizonylatolása, készpénzkezelés**
 - c) Számlák és átutalások kezelése

Iskolaprogram verseny – III. forduló

- 9) Milyen online kézikönyvek érhetőek el honlapunkon?
- a) **Kulcs-Könyvelő, Kulcs-Készlet, Készlet és Számla Start, Kulcs-Számla**
 - b) Kulcs-Bér, Kulcs-Házi, Kulcs-Készlet, Kulcs-Tárgyi, Kulcs-Egyszeres, Kulcs-Raktár
 - c) Kulcs-Autó, Kulcs-Bér, Kulcs-Számla, Kulcs-Könyvelés, Kulcs-Készlet
- 10) Milyen operációs rendszerekre fejleszti szoftvereit a Kulcs-Soft Nyrt?
- a) Windows, DOS, MAC
 - b) **Csak Windows**
 - c) Windows, UNIX, BeOS
- 11) Mia neve a Kulcs-Soft által iPhone-ra fejlesztett e-book olvasó programnak?
- a) KS-Book
 - b) KS-Page
 - c) **KS-Reader**
- 12) A KS Bérkalkulátort csak interneten keresztül használható?
- a) Igen
 - b) **Nem, mert letölthető iPhone-ra, és Mac-re is**
 - c) Nem, mert letölthető Windows-ra is
- 13) A vonalkód-modul milyen vonalkód típusokat támogat?
- a) **EAN 8, EAN 13, EAN 128**
 - b) Code 39, Code 128, CodaBar
 - c) IATA, ITF 2, UPC-A, UPC-E
- 14) Mit jelent az EDI rövidítés, aminek a modulja rövidesen megjelenik szoftvereinkben?
- a) Electronic Data Integrity - Elektronikus adat intergrálás
 - b) **Electronic Data Interchange - Elektronikus adatszere**
 - c) Electronic Data Interface - Elektronikus adatcsatoló
- 15) Mi a különbség Light és a Kompakt verzió között?
- a) Mindkét verzióhoz tartozik telefonos tanácsadás
 - b) Mindkét verzióhoz tartozik online tanácsadás
 - c) **Csak a Kompakt verzióhoz tartozik telefonos tanácsadás**
- 16) 2009 január elsejétől melyik MS SQL verzióval nem futtathatók szoftvereink?
- a) MSDE 2000
 - b) SQL 2005
 - c) **MS SQL7**

Iskolaprogram verseny – III. forduló

17) Melyik szoftverünk tud a Google Maps segítségével együttműködni?

- a) Kulcs-Raktár
- b) Kulcs-Könyvelő
- c) **Kulcs-Autó**

18) Számlákat milyen formátumban lehet előállítani a Kulcs-Számla programban?

- a) **Nyomtatott, PDF**
- b) Nyomtatott, DOC
- c) Nyomtatott, TXT

19) Az oktatásaink közül a Gyorstalpaló mennyi idő alatt ismerteti meg az alapvető funkciókkal a résztvevőt?

- a) 5 óra
- b) 4 óra
- c) **3 óra**

20) Az Iskolaprogramunk hány százalékos kedvezményt biztosít az oktatási intézményeknek, ha saját használatra kívánják használni a szoftverünket?

- a) 30%
- b) 50%
- c) **70%**

21) A 2009-es évben a Kulcs-Soft Nyrt. melyik programjából vásárolták a legtöbb darabot?

- a) Bérprogram
- b) Házipénztár program
- c) **Számlázó program**

22) Mi a részvény?

- a) Többnyire rövid lejáratú fizetési ígéret, kibocsátója a váltón feltüntetett pénzüsszeg visszafizetését ígéri kamatok nélkül
- b) Fix kamatozású értékpapír, mely tulajdonosát a névérték százalékában meghatározott kamatlábnak megfelelő kamatjövedelemre jogosítja
- c) **Tulajdonjogot megtestesítő értékpapír; a tulajdonos jogosult osztalékra a vállalat nyereségéből**

23) Milyen gépjárművel közlekedett Kulcsár Tibor elnök-vezérigazgató amikor megígérte magának hogy 20 év múlva a Tőzsdére fog lépni?

- a) **Trabant**
- b) Wartburg
- c) Skoda

Iskolaprogram verseny – III. forduló

24) A Key-Soft milyen programokat forgalmaz?

- a) **Key-Bill, Key-Invoice, Key-Inventory**
- b) Key-Hole, Key-Manager, Key-Salary
- c) Key-Stock, Key-Costumer, Key-Money

25) Mit mondott Kulcsár Tibor elnök vezérigazgató a tőzsdéről?

- a) „Aki fél az üzlettől, ne menjen a tőzsdére!”
- b) **„Aki fél a konkurensaktól, ne menjen a tőzsdére!”**
- c) „Aki fél a pénztől, ne menjen a tőzsdére!”

26) A Kulcs-Raktár programban milyen állományból lehet feltölteni a törzsadatokat?

- a) **Excel**
- b) dBase
- c) FOX Pro

27) Kiknek ajánljuk a Web-Szinkron nevű alkalmazásunkat?

- a) **Akiknek napi több 10, vagy 100 megrendelés érkezik online boltjukon keresztül és ezeket nem kézzel szeretnék kezelni**
- b) Akiknek a Web áruházát szeretnék összeköttetésben tudni, mások által üzemeltett Web áruházakkal
- c) Azoknak, akik az online üzleteiket szeretnék mindenholnan nyomon követni

28) Mit jelent a CRM rövidítés?

- a) **Customer relationship management**
- b) Customer relativ management
- c) Cost relationship management

29) Milyen fajta vonalkód olvasó kompatibilis a Kulcs-Pénztárgép rendszerrel?

- a) Csak lézeres
- b) Csak infrás
- c) **Mindkettő**

30) Melyik az, az ismeretségi hálózati program, amelyen a Kulcs-Softtal kapcsolatos legfrissebb információkat megtalálhatjuk?

- a) Facebook
- b) **Twitter**
- c) IWIW